

سياسة الخصوصية

١ . المقدمة

خصوصيتك تهمنا للغاية، ومن سياستنا حماية واحترام سرية المعلومات وخصوصية الأفراد. توضح سياسة الخصوصية التالية كيفية قيام شركة HoxtonFX بجمع واستخدام وإدارة معلوماتك الشخصية التي نتلقاها منك أو من طرف ثالث فيما يتعلق بتقديم خدماتنا لك، أو التي نجمعها من استخدامك لخدماتنا و/ أو لموقعنا الإلكتروني (com.hoxtonfx.com) أو أي مواقع وتطبيقات أخرى ذات صلة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بوابة العمالء (com.hoxtonfx.my//https/). كما تُعلمك هذه السياسة بحقوقك فيما يتعلق بمعالجة معلوماتك الشخصية. باستخدامك لمواقع HoxtonFX ، فإنك تمنح موافقتك على جمع واستخدام المعلومات الشخصية من قبل HoxtonFX كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه. شركة HoxtonFX ذات مسؤولية محدودة مسجلة في سانت لوسيا برقم الترخيص: ٠٠٥٥٠-٢٠٢٤.

٢ . جمع البيانات

كجزء من عملياتنا التجارية اليومية، نحتاج إلى جمع معلومات شخصية من عمالئنا والعمالء المحتملين من أجل تزويدهم بمنتجاتنا وخدماتنا. عند تسجيلك للحصول على حساب تجريبي أو حساب فعلي مع HoxtonFX ، نقوم بجمع معلوماتك الشخصية مباشرة. منك وبشكل غير مباشر نتيجة لعالمك معنا. ومن خلال فهم احتياجاتك المالية، يمكننا معاملتك بأسلوب عادل كعميل، وتزويدك بالمنتجات والخدمات الأنسب لك، وإعطاؤك المعلومات المناسبة حول استراتيجيات الاستثمار، ومعالجة طلباتك ومعاملتك، وتقديم خدمات البيع وما بعد البيع.

نطلب منك البيانات الشخصية التالية:

- المعلومات الشخصية والمالية اللازمة أثناء ملء طلبات أو نماذج التسجيل عبر الإنترنت؛
 - المستندات المطلوبة لإجراءات اعرف عميلك (KYC) و مكافحة غسيل الأموال (AML) كإثبات لهويتك ومكان إقامتك مثل جواز السفر، بطاقة الهوية الوطنية، فواتير الخدمات، كشوف الحسابات البنكية أو بطاقات الائتمان؛
 - مجموعة من المستندات للشركات في حال كان العميل شخصية اعتبارية (شركة).
- يرجى ملاحظة أنه إذا قررت إنهاء العلاقة التجارية مع HoxtonFX ، فإننا ملزمون بالاحتفاظ ببياناتك الشخصية في سجلاتنا لمدة خمس سنوات.

٣ . استخدام بياناتك الشخصية

- تستخدم HoxtonFX بياناتك الشخصية لأغراض التالية:
- التحقق من هويتك.
- ضمان استيفائك للمتطلبات الملائمة اللازمة الاستخدام منتجاتنا وخدماتنا

- إدارة حساباتك التي لدينا.
- معالجة معاملتك من وإلى مزودي خدمات الدفع والمؤسسات البنكية.
- معالجة أمور التداول الخاصة بك .
- إرسال معلومات لك عن الخدمات المرتبطة بالمعاملات و ما بعدها.
- إيقاؤك على اطالع بأخبار منتجاتنا وخدماتنا وأي معلومات أخرى ذات صلة بعالمك التجارية معنا.
- تحسين مواقعنا الإلكترونية.
- تحليل البيانات الإحصائية لمساعدتنا في تقديم منتجات وخدمات أفضل مستقبلاً.

يرجى ملاحظة أنه إذا قررت إنهاء العلاقة التجارية مع HoxtonFX ، فإننا ملزمون بالاحتفاظ ببياناتك الشخصية لمدة خمس سنوات.

٤ . الكوكيز(ملفات تعريف الارتباط)

الكوكيز او ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يرسلها خادم الويب وقد يتم تخزينها على جهازك. نستخدم الكوكيز وتقنيات مشابهة مثل beacons web (اشارات الويب) و gifs pixel-single) تسمى أحياناً صور gif أحادية بكسل) لجمع بيانات تساعدنا على تحسين تجربتك ومعرفة تفضيلاتك.

تمكننا الكوكيز او ملفات تعريف الارتباط من معرفة كيفية وصولك إلى موقعنا، والصفحات التي زرتها، والتعرف عليك عند تسجيل الدخول .

- لا نشارك هذه المعلومات مع أي طرف ثالث.
- الكوكيز ال تحتوي على معلومات شخصية أو كلمات مرور.
- قد نستخدم الكوكيز لمعرفة أي الحملات الإعلانية تجذب العملاء لموقعنا.

يمكنك منع الكوكيز من خلال إعدادات المتصفح، ولكن قد يؤثر ذلك على بعض وظائف الموقع.

يجوز لشركة HoxtonFX وضع ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إليها. وذلك لتمكيننا من التعرف على الإعلانات والعروض الترويجية التي تجذب زوارنا أو عمالانا المحتملين إلى موقعنا الإلكتروني.

ويجوز لـ HoxtonFX أو أي من أقسامها استخدام ملفات تعريف الارتباط فيما يتعلق بمنتجات وخدمات الشركة بغرض تتبع أنشطتك على مواقعنا الإلكترونية. وتبقى المعلومات التي يتم جمعها ومشاركتها لأغراض إحصائية مجهولة المصدر وغير قابلة للتعريف الشخصي.

كما يجوز لـ HoxtonFX مشاركة بيانات الاستخدام الخاصة بزار مواقعها الإلكترونية مع شركات إعلانية موثوقة بغرض استهداف الإعلانات عبر الإنترنت، سواء على شكل الفتات إعلانية أو إعلانات فيديو.

وتجدر الإشارة إلى أن جميع متصفحات الإنترنت تتيح للمستخدم إمكانية حظر ملفات تعريف الارتباط من خلال الإعدادات. وبمجرد زيارتك لموقعنا الإلكتروني مع ضبط متصفحك للسماح باستخدام ملفات تعريف الارتباط، فإنك تمنح

موافقتك على استخدامنا لها وفقا لما هو موضح أعلاه. وفي حال قيامك بحظر ملفات تعريف الارتباط، يمكنك الاستمرار في استخدام خدماتنا، إلا أن بعض الوظائف قد لا تعمل على النحو المصمم له .

٥ . أمن معلوماتك الشخصية

تلتزم HoxtonFX بحماية بياناتك باستخدام معايير أمنية وتقنيات حديثة.

- عند فتح حساب لدينا، يُمنح لك رقم حساب فريد، باسم مستخدم وكلمة مرور.
- يحق فقط لعدد محدود من موظفينا الطالع على هذه البيانات.
- أنت المسؤول الأول عن الحفاظ على سرية بيانات الدخول الخاصة بك و نرجح عدم الإفصاح عنها مطلقاً .
- نستخدم شهادات SSL (شهادات طبقة المقابس الامنة) لتأمين مواقعنا وتطبيقاتنا.

تلتزم شركة HoxtonFX بتطبيق أعلى معايير الأمان لحماية بيانات عملائها. ولهذا الغرض، نستخدم شهادات SSL معتمدة للمصادقة على مواقعنا الإلكترونية وضمان تأمين تطبيقات التداول والتطبيقات المخصصة للتعامل المباشر مع العملاء. ويتيح ذلك للمستخدمين التحقق من أنهم متصلون فعليًا بمواقعنا الإلكترونية بشكل آمن وموثوق.

٦ . الإفصاح عن معلوماتك الشخصية

لن تفصح HoxtonFX عن أي معلومات سرية لعملائها ألي طرف ثالث إل في الحالات التالية:

- طلب ذلك بموجب القوانين أو اللوائح السارية؛
- إذا طلب ذلك بموجب القوانين أو اللوائح السارية؛
- إذا كان هناك واجب عام للإفصاح؛
- إذا كانت مصالحنا التجارية المشروعة تتطلب الإفصاح؛
- بناءً على طلبك أو بموافقتك.

وفي هذه الحالات، سنكشف المعلومات فقط عند الضرورة، وسنخـطر الطرف الثالث بطبيعة المعلومات السرية.

٧ . حقوقك المتعلقة بمعلوماتك الشخصية

لديك حقوق معينة فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية. حيث يمكنك:

- الوصول إلى معلوماتك الشخصية والتأكد من أنها لا تزال صحيحة ومحدثة؛
- طلب حذفها؛
- أو اختيار ما إذا كنت ترغب في تلقي مواد تسويقية منا أو من بعض شركائنا، وذلك من خلال تسجيل الدخول إلى بوابة العملاء وتقديم طلب (تذكيرة) عبرها.

يحق لك الحصول على معلوماتك الشخصية مجانًا، باستثناء الحالات التالية التي قد نفرض فيها رسوًما معقولة لتغطية تكاليفنا الإدارية، وهي:

- الطلبات التي تكون بال أساس واضح أو مفرطة/متكررة؛

• أو طلب نسخ إضافية من نفس المعلومات.

وبدال من ذلك، قد نكون مخولين قانونًا برفض الاستجابة للطلب. لذلك نرجو منك النظر بعناية في طلبك قبل تقديمه. سنرد عليك في أقرب وقت ممكن، وعادةً في غضون أسبوع واحد.

يرجى مراعاة أن هناك بعض المعلومات المتبقية التي قد تظل ضمن قواعد بياناتنا، وسجلات الدخول، وسجلات أخرى، والتي قد تحتوي أو لا تحتوي على معلوماتك الشخصية. كما يرجى ملاحظة أن بعض المعلومات الشخصية قد تكون مستثناة من هذه الطلبات في ظروف معينة، مثل الحالات التي نحتاج فيها إلى الاستمرار في معالجة معلوماتك الشخصية لالمتثال للالتزام القانوني.

وعليه، فإن هذه الحقوق ليست مطلقة وإنما تخضع لبعض الاستثناءات أو القيود.

لممارسة أي من الحقوق الموضحة أعلاه، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني com.hoxtonfx@cs

٨. التعديلات

تحتفظ HoxtonFX بحق تعديل أو تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت، دون إشعار مسبق، من خلال نشر التعديلات على هذه الصفحة. يُعد استمرارك في استخدام خدماتنا موافقة ضمنية على التعديلات.

٩. إخالء المسؤولية والافصاح القانوني

نحتفظ بالحق في الإفصاح عن معلوماتك الشخصية إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون، أو إذا اعتقدنا أن هذا الإفصاح ضروري لحماية حقوقنا و/أو الامتثال لإجراءات قضائية أو أمر محكمة أو أي إجراء قانوني آخر موجه إلى موقعنا الإلكتروني.

لن نكون مسؤولين عن أي سوء استخدام أو فقدان لمعلوماتك الشخصية الناتج عن ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) على موقعنا والتي لا نملك صلاحيّة الوصول إليها أو التحكم بها.

كما أننا لن نكون مسؤولين عن أي استخدام غير قانوني أو غير مصرح به لمعلوماتك الشخصية الناتج عن إساءة استخدام كلمات المرور الخاصة بك أو فقدانها، سواء كان ذلك نتيجة إهمال أو عمل ضار، وبغض النظر عن الجهة التي قامت بذلك.